

## **Anleitung zur Berechnung der Rückforderungsbeträge - nur für Kunden des Strom-Vario-Tarifs -**

Zur wirksamen Geltendmachung von Rückforderungsansprüchen an E.ON-Mitte/Stadtwerke Gelnhausen ist es notwendig diese Rückforderungen substantiiert zu beziffern. Dazu sind sowohl der Zeitraum (üblicherweise 14 Tage), für den die Rückforderung gestellt wird, als auch der errechnete Betrag anzugeben.

Kunden, die zwischenzeitlich in einen anderen Tarif bei E.ON oder zu einem anderen Stromversorger gewechselt sind, berücksichtigen nur den Zeitraum, in dem sie Vario-Tarifikunde bei E.ON waren.

### **1. Zeitraum für die Berechnung der Rückforderung**

Sie wurden Vario-Tarifikunde bei E.ON mit der entsprechenden Vertragsbestätigung durch Eon (Datum). Der Berechnungszeitraum beginnt mit dem Datum des Widerspruchs Schreibens zur Preiserhöhung bzw. Preisgleitklausel und endet Ende 2008 (Rücknahme der Preisgleitklausel durch E.ON) oder früher, wenn der Versorger gewechselt wurde.

### **2. Berechnung der Rückforderung**

Die Rückforderung bezieht sich ausschließlich auf die in den Arbeitspreisen enthaltenen Preiserhöhungsanteile. Zur Berechnung ihres Rückforderungsbetrags verwenden Sie bitte unser MS Excel-basiertes Berechnungsformular (Rueckforderung\_EON.xls) aus dem Download-Bereich auf der Webseite [www.energieverbraucher-mkk.de](http://www.energieverbraucher-mkk.de).

In **Block A** des Formulars

wird für den Zeitraum der Berechnung in jede Jahrgangszeile sowohl der Verbrauch als auch die Summe der gezahlten Arbeitspreise, netto (s.S.3 der Jahresrechnung, Summe Arbeitspreis) eingetragen. Der Bruttobetrag wird jeweils automatisch berechnet, ebenso die Gesamtsumme.

In **Block B**

wird für den oben genannten Zeitraum der Berechnung in jede Jahrgangszeile folgendes eingetragen:

- Spalte 1 der Stromverbrauch (s. S.3 der Jahresrechnungen, Gesamtverbrauch), der im Formular automatisch aus Block A übernommen wird.
- Spalte 2 der Arbeitspreis, netto, der gültig war, als Sie Vario-Tarifikunde wurden (s. Jahr der Vertragsbestätigung u. Block C, der die seinerzeit gültigen Arbeitspreise, netto enthält). Suchen Sie sich aus **Block C** den entsprechenden Arbeitspreis heraus und geben ihn in das Feld „Arbeitspreis /kWh netto“ ein. Alternativ klicken Sie in dieses Feld, rechts im Feld erscheint ein Kästchen mit Pfeil nach unten. Klicken Sie auf diesen Pfeil; es öffnet sich eine Liste, aus der Sie den entsprechenden Arbeitspreis auswählen.
- Die jährliche Verbrauchsbetrag, den Sie, unter Berücksichtigung der unwirksamen Preisgleitklausel zu zahlen bereit sind, wird brutto automatisch berechnet, ebenso die Gesamtsumme.

#### **Rückforderungsbetrag**

Der Rückforderungsbetrag ergibt sich aus der Differenz der gezahlten Gesamtsumme und der Gesamtsumme, die E.ON zusteht (Block A – Block B). Dieser Betrag wird ebenfalls automatisch berechnet und in den Musterbrief eingesetzt.